

# *Pliego de Especificaciones Técnicas*

## *Servicios de Videocolaboración Zoom*

### Tabla de contenidos

|                                          |                   |
|------------------------------------------|-------------------|
| <a href="#">Alcances</a>                 | <a href="#">2</a> |
| <a href="#">Soporte y Disponibilidad</a> | <a href="#">2</a> |
| <a href="#">Plazo</a>                    | <a href="#">2</a> |
| <a href="#">Renovación</a>               | <a href="#">2</a> |
| <a href="#">Muestras</a>                 | <a href="#">2</a> |

## Alcances

El alcance de los servicios contempla la renovación y provisión de los siguientes ítems, los cuáles serán adjudicados como un único producto y a un único proveedor.

| Renglón | Cantidad | Tipo        | Número de Parte    | Descripción                                |
|---------|----------|-------------|--------------------|--------------------------------------------|
| 1       | 60       | Renovación  | PAR2-PRO-BASE-NH1Y | Licencias Zoom One Pro Anual               |
|         | 1        | Renovación  | PAR1-WEB-500-FL1Y  | Licencia Zoom Webinars 500 con Video anual |
|         | 1        | Renovación  | ZM-CLR-1TB-1-1Y    | Licencia Cloud Recording Storage 1TB Anual |
|         | 10       | Adquisición | PAR2-PRO-BASE-NH1Y | Licencias Zoom One Pro Anual               |

## Soporte y Disponibilidad

Tiempos de respuesta y disponibilidad serán aquellos estándar de los productos listados.

## Plazo

El plazo de contratación será de 12 (doce) meses.

## Renovación

La suscripción será renovable de manera automática por períodos iguales y consecutivos mediando la aprobación de las parte.

## Muestras

No es necesario la presentación de muestras.