



CORTE DE JUSTICIA  
SAN JUAN

ENCUESTA SATISFACCIÓN DEL  
USUARIO: REGISTRO GENERAL  
INMOBILIARIO.

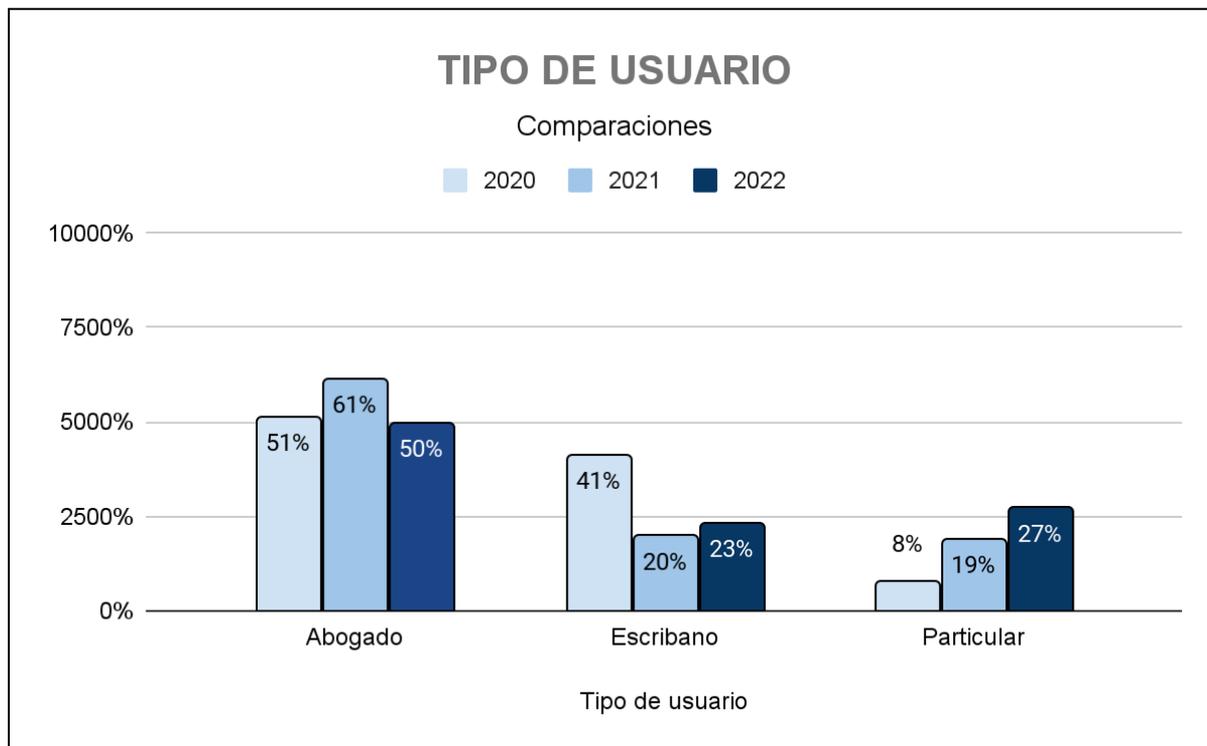
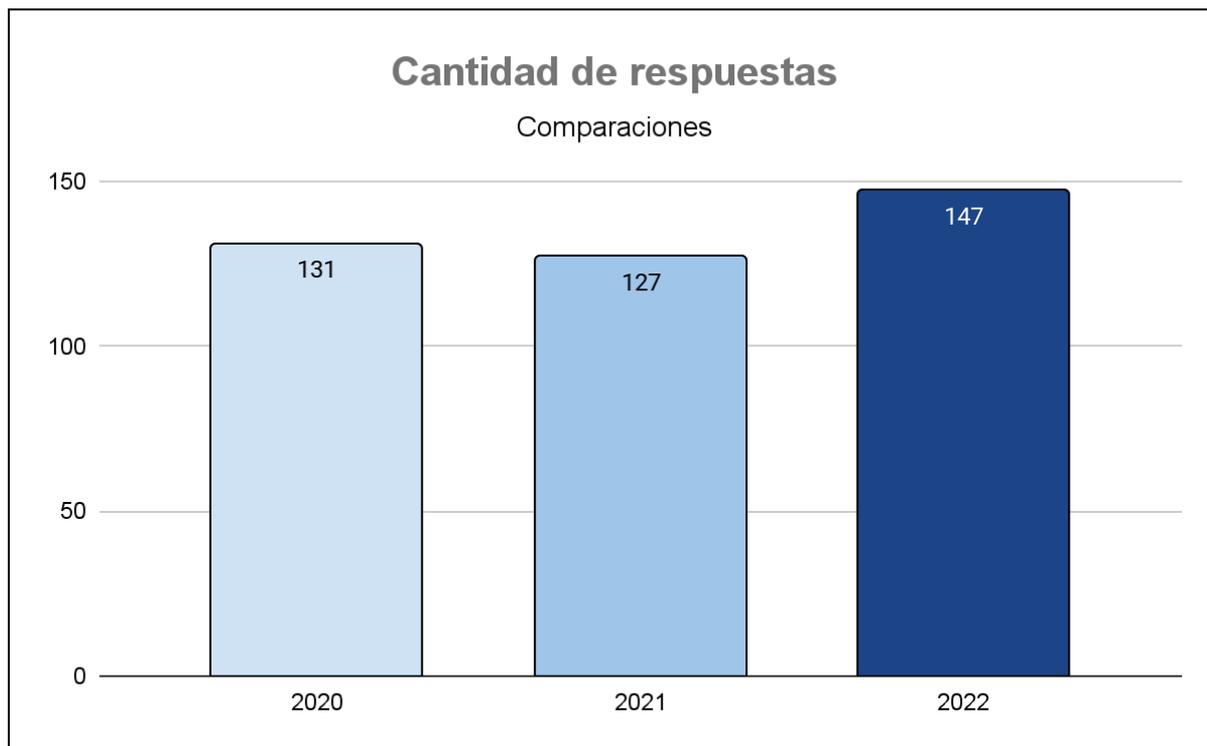
OCTUBRE 2022



CORTE DE JUSTICIA  
SAN JUAN

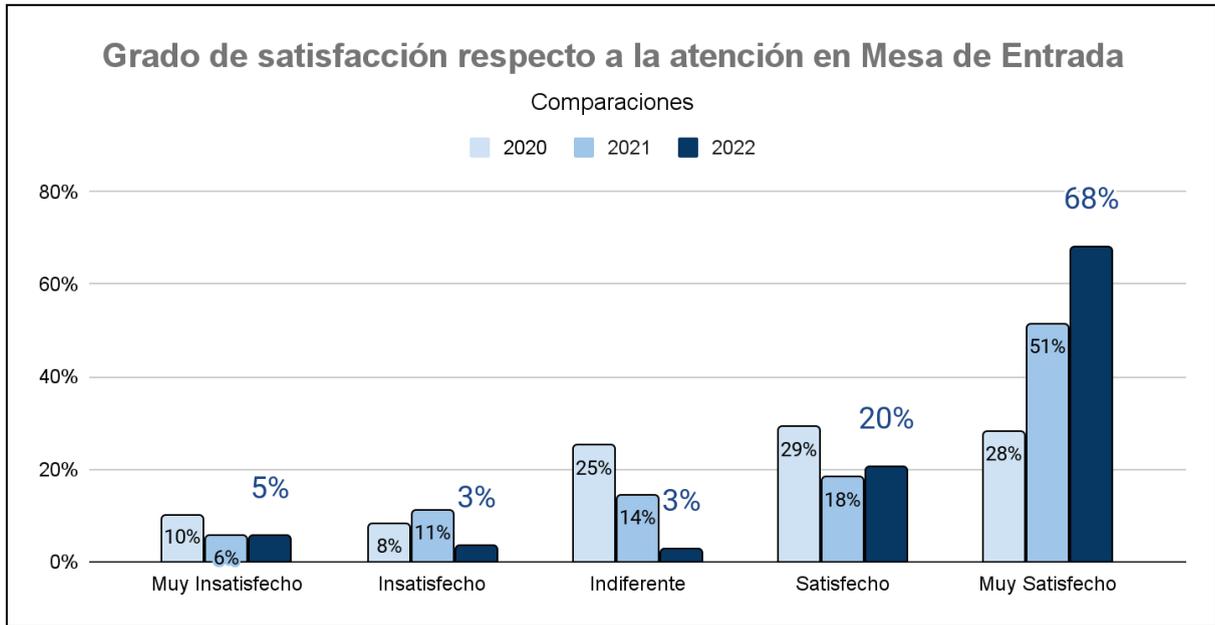
Dirección de Control  
de Gestión y Calidad  
Judicial

## MUESTRA



En relación a años anteriores, se observa un incremento en la cantidad de respuestas obtenidas. La distribución de respuestas entre abogados, escribanos y particulares muestra una disminución de los primeros y un leve aumento en los restantes.

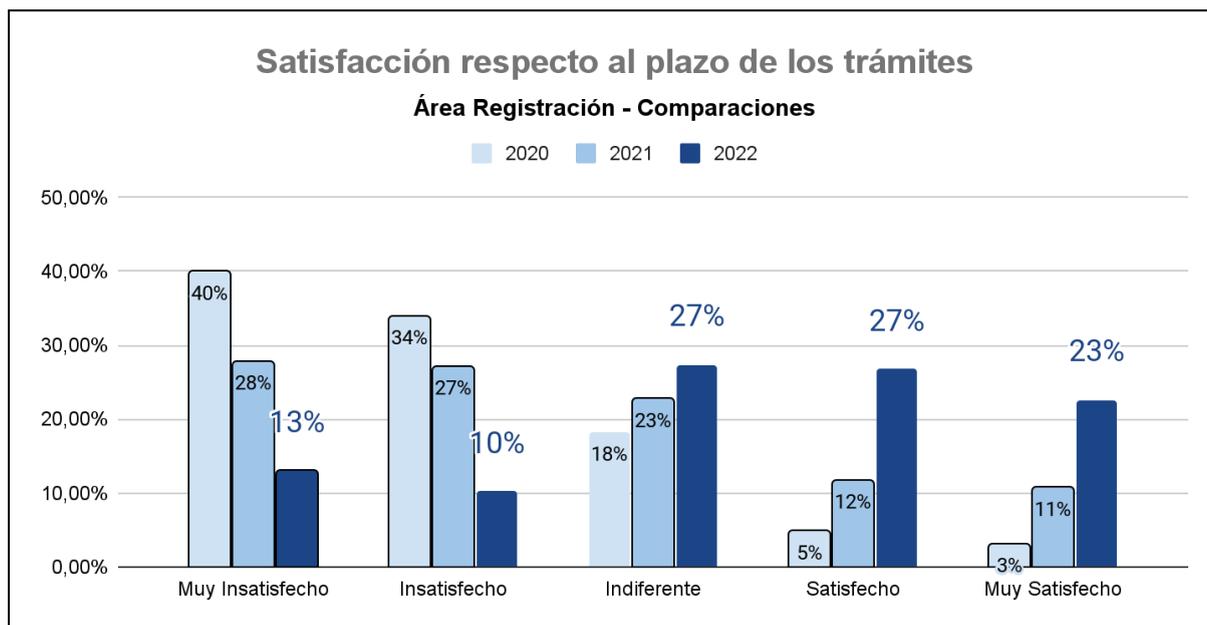
## MESA DE ENTRADAS



La atención en Mesa de Entradas muestra indicadores de crecimiento año a año. Podemos observar que en este periodo el 68% de los usuarios está muy satisfecho con la atención recibida.

Esto representa un 17% más del año anterior y 40% respecto de la primera encuesta realizada el año 2020.

## ÁREA REGISTRACIÓN



En el Área Registración observamos mejoras respecto de años anteriores.

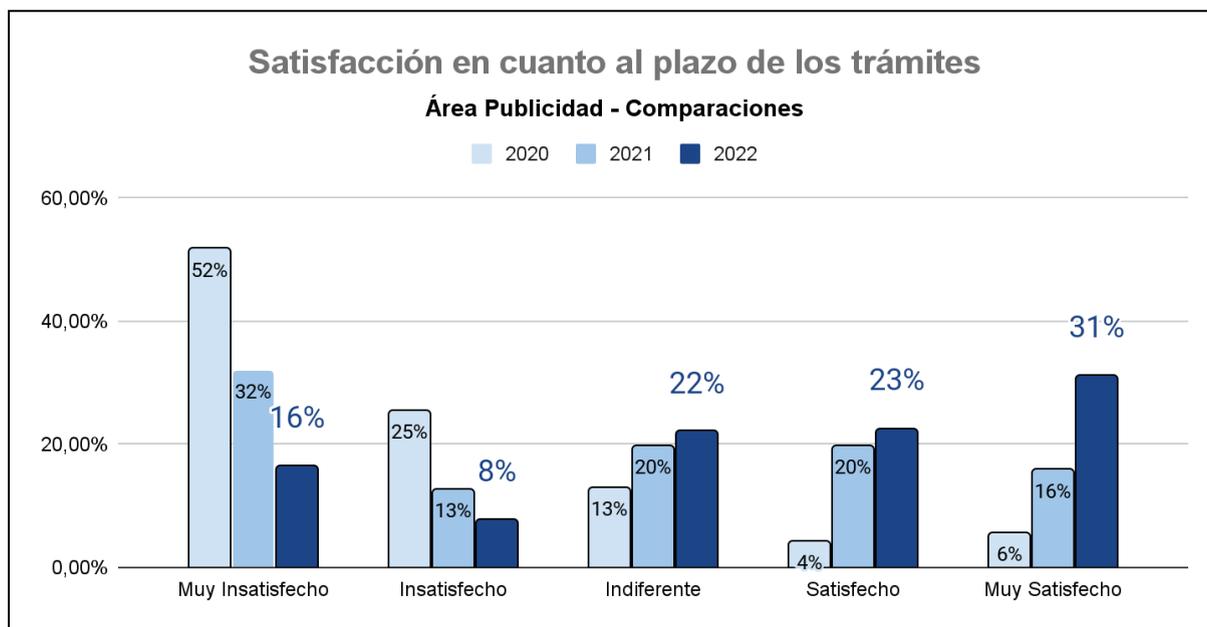
El 27% de los encuestados respondió que está satisfecho con los plazos del área, mientras que el 23% está muy satisfecho, es decir los indicadores positivos ascienden al 50%.

En comparación del año anterior notamos una mejora del 15% en lo primero y del 12% en lo segundo, mientras que el crecimiento acumulado desde la primer encuesta hasta la última es del 22% y 20% respectivamente. La percepción positiva acumula un crecimiento del 42%.

Por otro lado los indicadores negativos muestran una disminución, este año el 13% de los encuestados respondieron sentirse muy insatisfechos con los plazos, mientras que el 10% se encuentran insatisfechos.

Respecto del año anterior el primero disminuyó 15% mientras que el segundo 17%. La disminución acumulada de los indicadores negativos es del 51%

## ÁREA PUBLICIDAD



En el Área Publicidad observamos mejoras respecto de años anteriores.

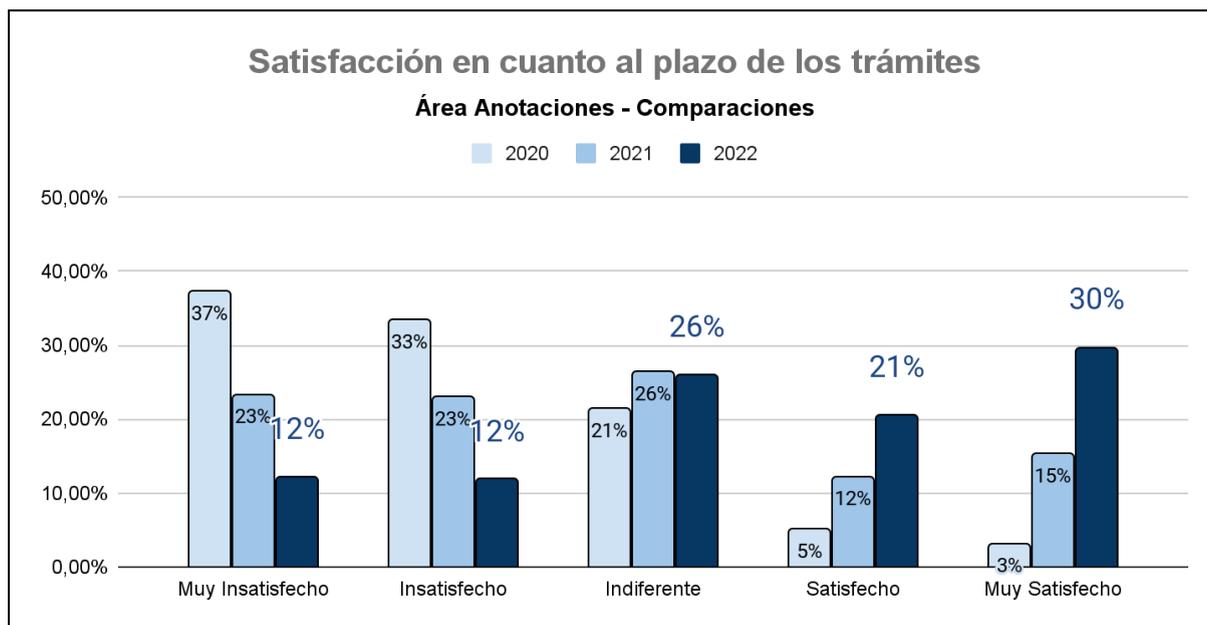
El 23% de los encuestados respondió que está satisfecho con los plazos del área, mientras que el 31% está muy satisfecho, es decir los indicadores positivos ascienden al 54%.

En comparación del año anterior notamos una mejora del 3% en lo primero y del 15% en lo segundo, mientras que el crecimiento acumulado desde la primer encuesta hasta la última es del 19% y 25% respectivamente. La percepción positiva acumula un crecimiento del 44%.

Por otro lado los indicadores negativos muestran una disminución, este año el 16% de los encuestados respondieron sentirse muy insatisfechos con los plazos, mientras que el 8% se encuentran insatisfechos.

Respecto del año anterior el primero disminuyó 16% mientras que el segundo 5%. La disminución acumulada de los indicadores negativos es del 53%

## ÁREA ANOTACIONES



En el Área Anotaciones observamos mejoras respecto de años anteriores.

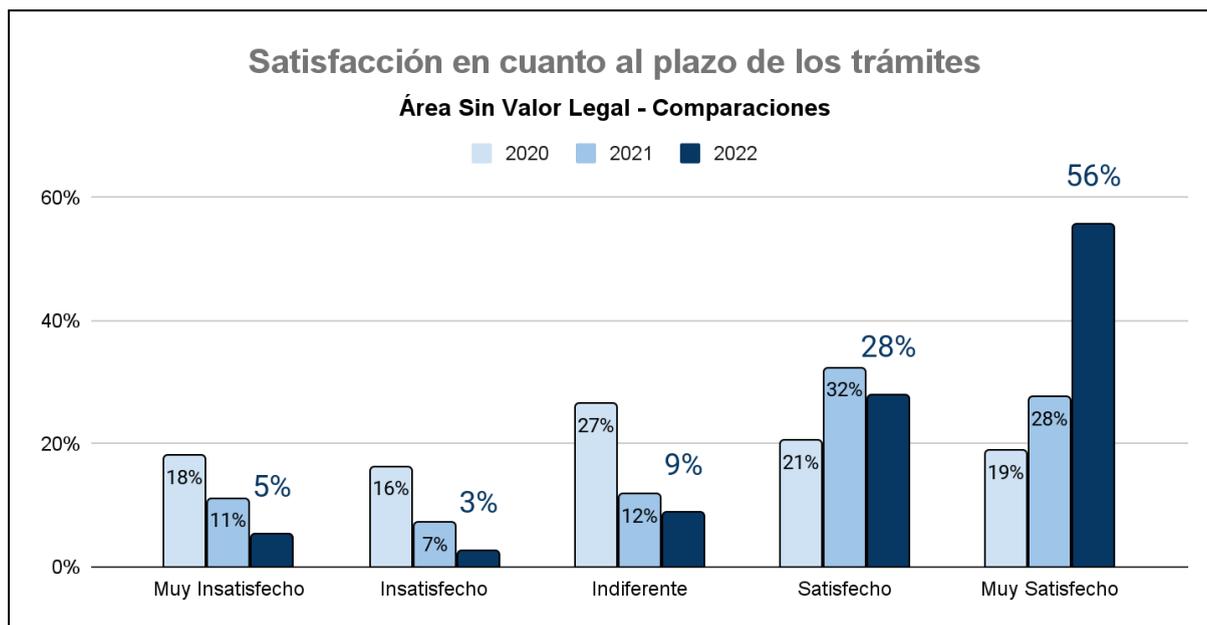
El 21% de los encuestados respondió que está satisfecho con los plazos del área, mientras que el 30% está muy satisfecho, es decir los indicadores positivos ascienden al 51%.

En comparación del año anterior notamos una mejora del 9% en lo primero y del 15% en lo segundo, mientras que el crecimiento acumulado desde la primer encuesta hasta la última es del 16% y 27% respectivamente. La percepción positiva acumula un crecimiento del 43%.

Por otro lado los indicadores negativos muestran una disminución, este año el 12% de los encuestados respondieron sentirse muy insatisfechos con los plazos, mientras que el 12% se encuentran insatisfechos.

Respecto del año anterior el primero disminuyó 11% mientras que el segundo 11%. La disminución acumulada de los indicadores negativos es del 46%

## ÁREA SIN VALOR LEGAL



En el Área Sin Valor Legal observamos mejoras respecto de años anteriores.

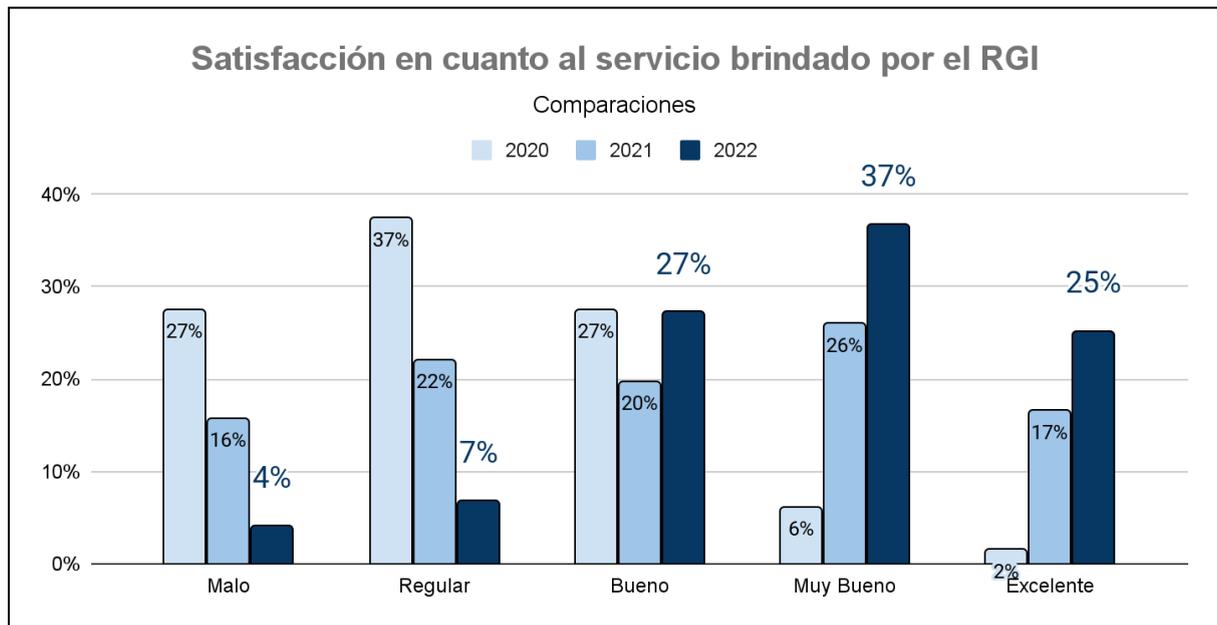
El 28% de los encuestados respondió que está satisfecho con los plazos del área, mientras que el 56% está muy satisfecho, es decir los indicadores positivos ascienden al 84%.

En comparación del año anterior notamos una disminución del 4% en lo primero y del 28% en lo segundo, mientras que el crecimiento acumulado desde la primer encuesta hasta la última es del 7% y 37% respectivamente. La percepción positiva acumula un crecimiento del 44%.

Por otro lado los indicadores negativos muestran una disminución, este año el 5% de los encuestados respondieron sentirse muy insatisfechos con los plazos, mientras que el 3% se encuentran insatisfechos.

Respecto del año anterior el primero disminuyó 13% mientras que el segundo 13%. La disminución acumulada de los indicadores negativos es del 26%

## SERVICIO BRINDADO EN GENERAL POR EL REGISTRO GENERAL INMOBILIARIO



En cuanto al servicio brindado por el RGI observamos mejoras respecto de años anteriores.

El 25% de los encuestados respondió que el servicio es excelente, mientras que el 37% considera que es muy bueno, es decir los indicadores positivos ascienden al 62%.

En comparación del año anterior notamos una mejora del 8% en lo primero y del 11% en lo segundo, mientras que el crecimiento acumulado desde la primer encuesta hasta la última es del 23% y 31% respectivamente. La percepción positiva acumula un crecimiento del 54%.

Por otro lado los indicadores negativos muestran una disminución, este año el 4% de los encuestados respondieron saque el servicio es malo, mientras que el 7% considera que es regular.

Respecto del año anterior el primero disminuyó 23% mientras que el segundo 30%. La disminución acumulada de los indicadores negativos es del 53%