

“UNA MIRADA HACIA ADENTRO”

OFIJUP-OGA
PODER JUDICIAL DE SAN JUAN

¿QUÉ MEDIMOS?

PROCESOS



PARTES
INTERESADAS



CAPITAL
HUMANO



PROCESOS

- ❖ P. OPERATIVOS
- ❖ P. DE APOYO
- ❖ P. ESTRATÉGICOS

OBJETIVOS SMART



- CUMPLIMIENTO LEGAL
- MEJORA CONTINUA

CAPITAL HUMANO

- ❖ DESARROLLO DEL PERSONAL
- ❖ CLIMA LABORAL
- ❖ CAPACITACIONES

PARTES INTERESADAS - USUARIOS

- ❖ CALIDAD DE LA ATENCIÓN RECIBIDA
- ❖ CAPACIDAD DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
- ❖ COMPETENCIAS TÉCNICAS DEL PERSONAL
- ❖ NIVELES DE SATISFACCIÓN GENERALES
- ❖ OPCIÓN ABIERTA DE EMITIR CUALQUIER SUGERENCIA O COMENTARIO.

¿DE DÓNDE OBTENEMOS LA INFORMACIÓN?

- BASES DATOS.
- PLANILLAS DE CÁLCULOS.
- PROGRAMA OPERATIVO.
- ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN Y LIBRO DE SUGERENCIA Y QUEJAS

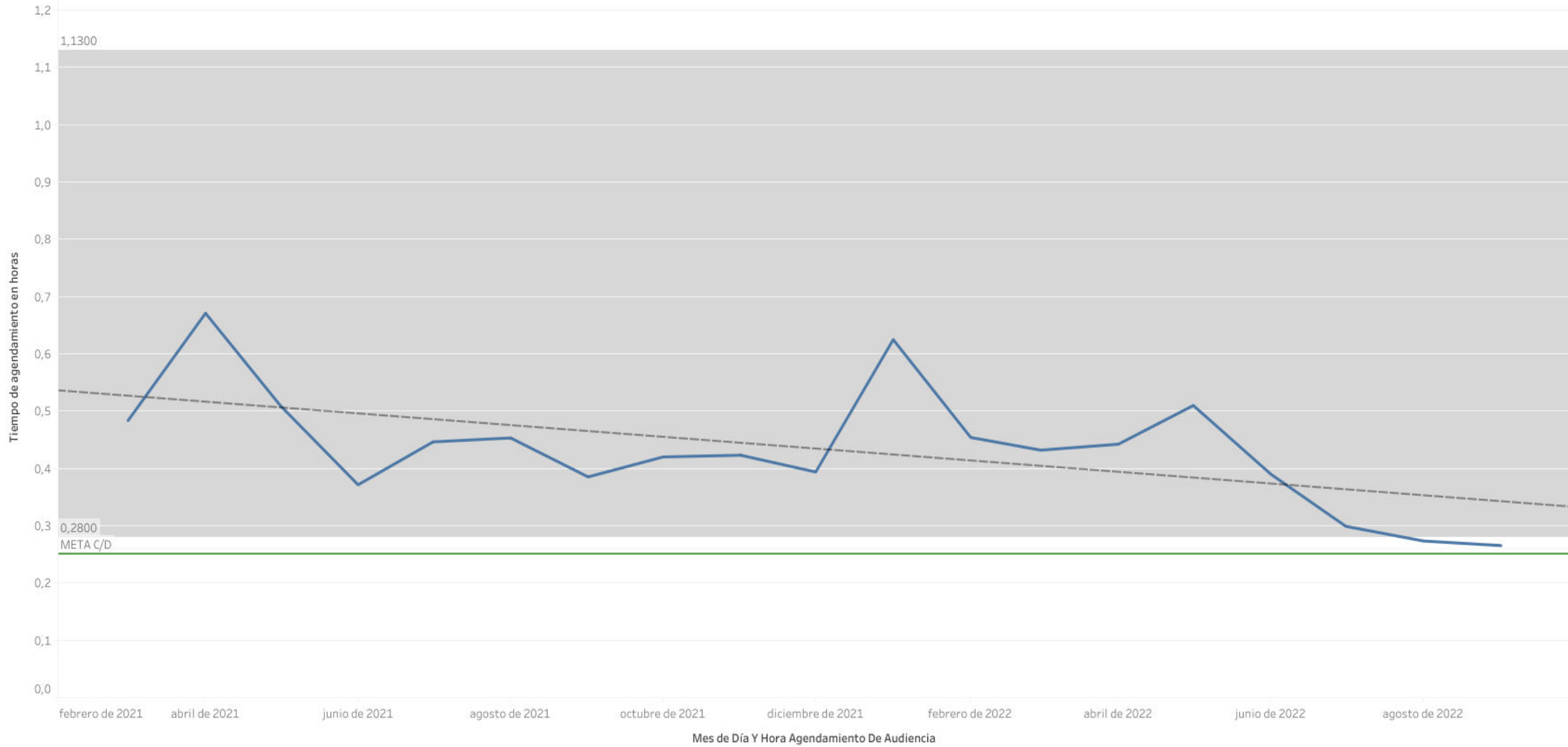
¿CÓMO LO MEDIMOS?

- ❖ INDICADORES DE GESTIÓN
- ❖ TABLERO DE CONTROL

¿CÓMO LO MEDIMOS?

- ❖ INDICADORES DE GESTIÓN
- ❖ TABLERO DE CONTROL

Mide el tiempo desde que se recepciona una solicitud de audiencia con detenido hasta que es agendada y generadas las notificaciones



El rango y meta del indicador es una proporción de 48hs (Meta:0,25*48hs=12hs)

SEGUIMIENTO INDICADOR UAC

TIEMPO PROMEDIO DE DEMORA EN NOTIFICAR AUDIENCIAS



¿QUIÉNES REALIZAN EL ANÁLISIS?

❖ PERSONAL A TRAVÉS DE REUNIONES





¿PREGUNTAS?

¡MUCHAS GRACIAS!