

Control de Gestión y Planificación



Esc. Carlos Quiroga Nanclares
Secretario de Gestión y Control
Suprema Corte de Justicia de Mendoza
cquiroga@jus.mendoza.gov.ar



Qué es Control de Gestión

- Es el proceso administrativo de planear, ejecutar y controlar la calidad y el cumplimiento de las estrategias y objetivos propuestos por las organizaciones, tanto privadas como públicas.
- El control de gestión es una forma de monitorear el plan estratégico de la organización, a través de indicadores de gestión que están alineados con objetivos, metas y responsables.



Enfoque sistémico: s/ ROSNAYz: "un sistema es un conjunto de elementos en interacción dinámica organizados en función de un fin.



Secretaría de Gestión y Control



Control de Gestión que permite hoy :

- Cumplir con la planificación, elaboración, ejecución y evaluación de proyectos estratégicos (Ejemplo Oralidad).
- Asegurar el cumplimiento de políticas jurisdiccionales formuladas por la Suprema Corte de Justicia, como la implementación de las reformas procesales.
- Realizar seguimiento periódico y planificado de los órganos jurisdiccionales con una mirada integral, para detectar, analizar datos y proponer oportunidades de mejoras en la prestación de servicios.
- Acompañar en el diseño de un plan estratégico basado en evidencia objetiva obtenida mediante el seguimiento.

Secretaría de Gestión y Control



Control de Gestión



El control de gestión persigue el cumplimiento de los objetivos estratégicos del Poder Judicial:

- Enunciados en las políticas judiciales, a través de Acordadas o bien en Discursos de Apertura del año judicial, o en planes estratégicos.
- Definidos para implementación o seguimiento de reformas procesales o fijados en nuevas normativas.

Secretaría de Gestión y Control



Administrador de Tribunales

Entre sus funciones se encuentran:

- Implementar políticas de gestión tendientes a la mejora continua
- Hacer cumplir las políticas de gestión resueltas por la SCJM
- Supervisar y coordinar el correcto funcionamiento de las políticas de gestión, teniendo presente la importancia de las pautas jurisdiccionales y de superintendencia
- Procurar la agilización administrativa de los trámites judiciales y optimizar la eficiencia en la atención al público
- Ser el encargado de ejercer las funciones de Superintendencia en cuanto a mecanismos de control del desempeño de la gestión
- Realizar un plan estratégico trianual y su rendición o avance anualmente.

Secretaría de Gestión y Control



Administrador de Tribunales

El control de gestión en cada Oficina Judicial es ejercido por el Administrador. Es quien debe:

➤ Asegurar el cumplimiento de los objetivos establecidos para el Tribunal alineados con los objetivos institucionales.

- ✓ Debe definir los indicadores propios del Tribunal
- ✓ Realizar un seguimiento de dichos indicadores
- ✓ Definir acciones de mejora

Secretaría de Gestión y Control



PRINCIPALES FUNCIONES DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN

- ✓ Apoya y facilita los procesos de toma de decisiones.
- ✓ Controla la evolución en el tiempo de los principales procesos y variables.
- ✓ Racionaliza el uso de la información.
- ✓ Sirve de base para la adopción de normas y patrones efectivos y útiles para la organización.
- ✓ Sirve de base para la planificación y la prospección de la organización.
- ✓ Sirve de base para el desarrollo de sistemas de remuneración e incentivos.
- ✓ Sirve de base para la comprensión de la evolución, situación actual y futuro de la organización.



Ejemplo: Objetivo LEY 9001-Implementación de la Oralidad Estrategia y Metodología para su logro. Cumplimiento.

- ✓ Implementarlo como una verdadera política de Estado.
- ✓ Convenio con el Programa de Oralidad del Ministerio de Justicia de la Nación. Capacitación y Financiamiento de Salas.
- ✓ Ampliación con el CPCC vigente a toda la Provincia.
- ✓ Estructuras edilicia y equipamiento adecuado en toda la Provincia.
- ✓ Centrado en prácticas. Prácticas homogéneas.
- ✓ Orientado a resultados y los usuarios. Medición sistemática de indicadores.
- ✓ Capacitación a todos los actores.
- ✓ Seguimiento y Control permanente
- ✓ Liderado por los jueces

Secretaría de Gestión y Control



IMPLEMENTACIÓN CPCCYT... ALGUNOS RESULTADOS

- ✓ 41 Jueces Civiles de toda la Provincias
- ✓ Desde el 1° de Febrero del 2018
- ✓ Puesta en común de un Protocolo de Actuación
- ✓ Capacitación
- ✓ Fijación de metas y cumplimiento de tareas
- ✓ 38 Jueces de Paz letrados
- ✓ 7 Cámaras de Apelaciones

Secretaría de Gestión y Control



Ejemplo: Objetivo LEY 9001- ORALIDAD EN MENDOZA. METAS

Indicadores	
Metas 2018/22	
Tasa de celebración de audiencia inicial	85%
Tasa de conciliación en audiencia inicial	10%
Tasa de celebración de audiencia final	85%
Tasa de conciliación en audiencia final	15%
Tasa de conciliación sobre casos resueltos	50%
Satisfacción de usuarios	85%
Satisfacción de abogados	85%

Secretaría de Gestión y Control



ORALIDAD- Medición sistemática de indicadores

De “proceso”

- Cantidad de audiencias iniciales y de vista de causa celebradas por mes.
- Tasa de celebración de audiencias.
- Duración promedio de audiencias únicas y finales.

De “resultados”

- Tasa de conciliación
- Duración período prueba



Control de Gestión de Tribunales- Oralidad

Acumulados Provinciales – Desde 2018 al 30/06/2022

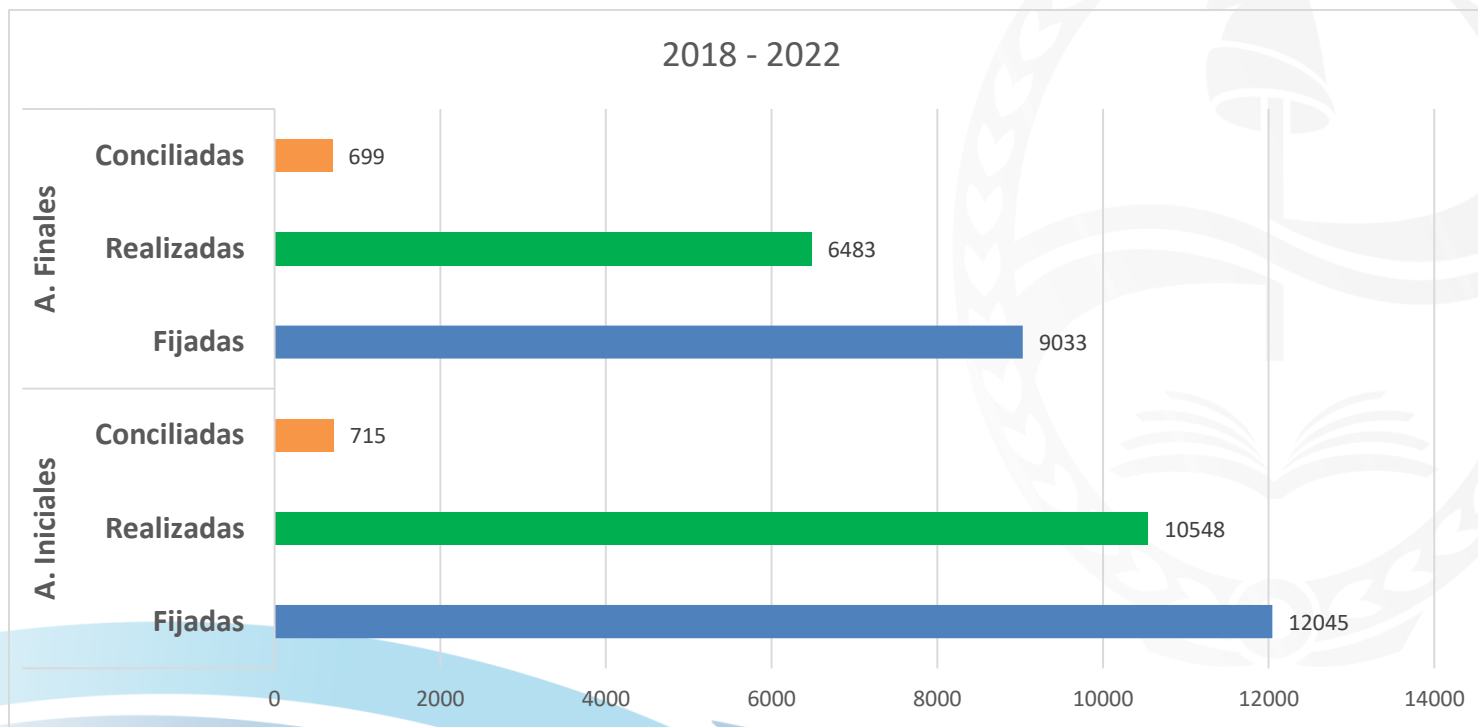
	A. Iniciales			A. Finales		
	Fijadas	Realizadas	Conciliadas	Fijadas	Realizadas	Conciliadas
2018	2503	2331	251	1320	1119	158
2019	3184	3011	222	2438	2192	260
2020	1808	1337	73	1939	737	83
2021	2918	2350	112	2117	1417	115
2022	1632	1519	57	1219	1018	83
2018 - 2022	12045	10548	715	9033	6483	699
	A. Iniciales			A. Finales		
	Fijadas	Realizadas	Conciliadas	Fijadas	Realizadas	Conciliadas
2018 - 2022	12045	10548	715	9033	6483	699

Secretaría de Gestión y Control



Control de Gestión de Tribunales- Oralidad

Acumulados Audiencias Iniciales y Finales – Desde 2018 al 30/06/2022

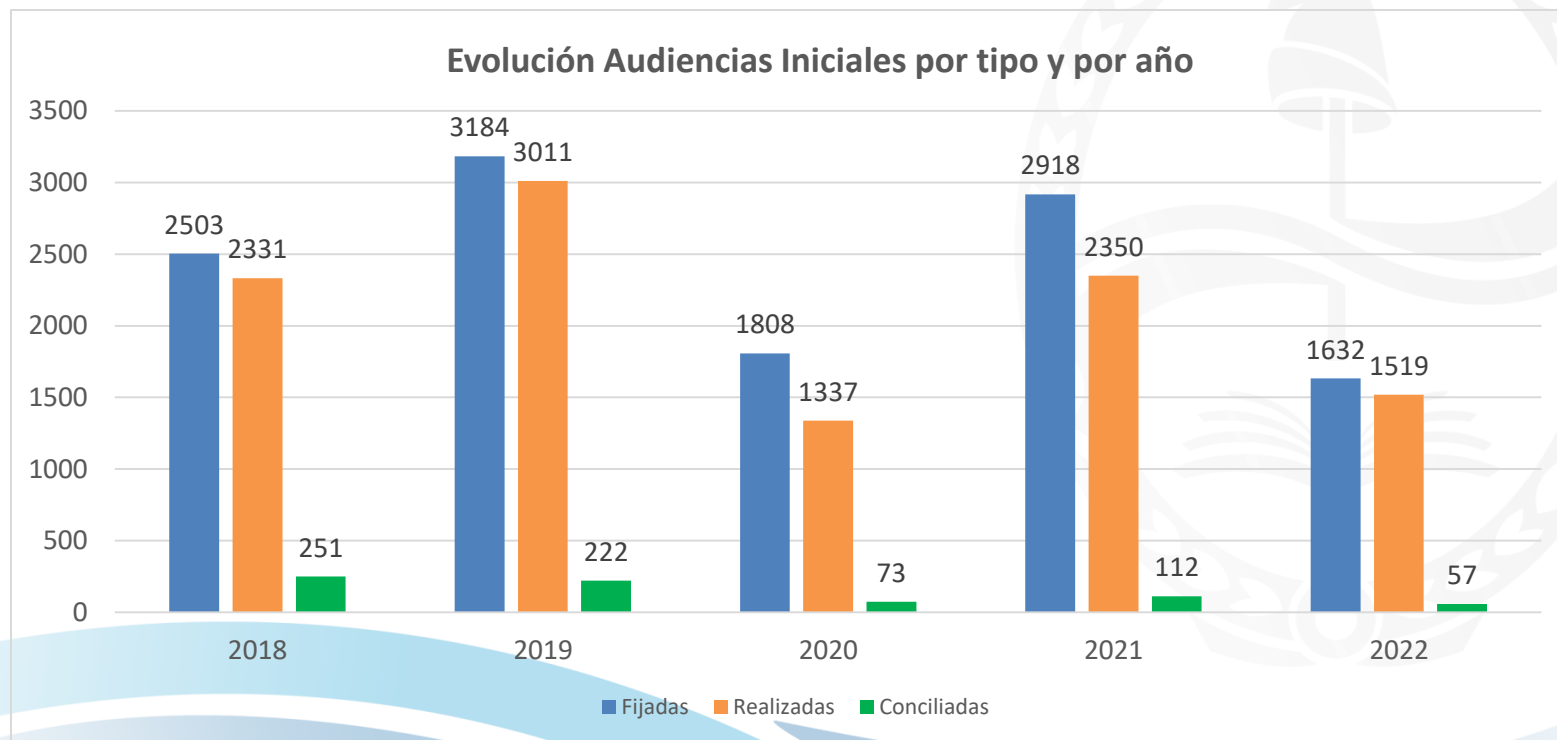


Secretaría de Gestión y Control



Control de Gestión de Tribunales- Oralidad

Audiencias iniciales por año

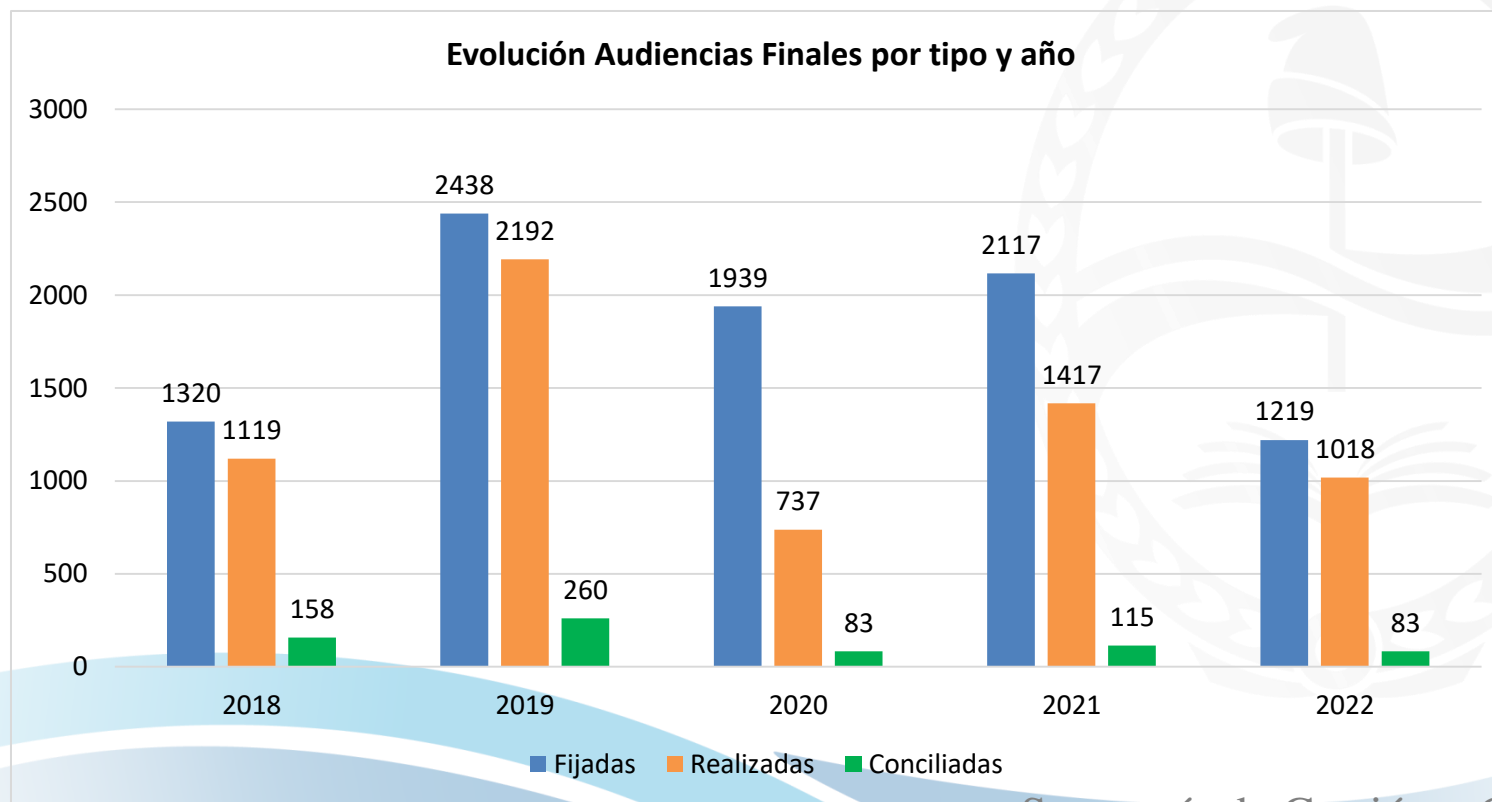


Secretaría de Gestión y Control



Control de Gestión de Tribunales- Oralidad

Audiencias finales por año

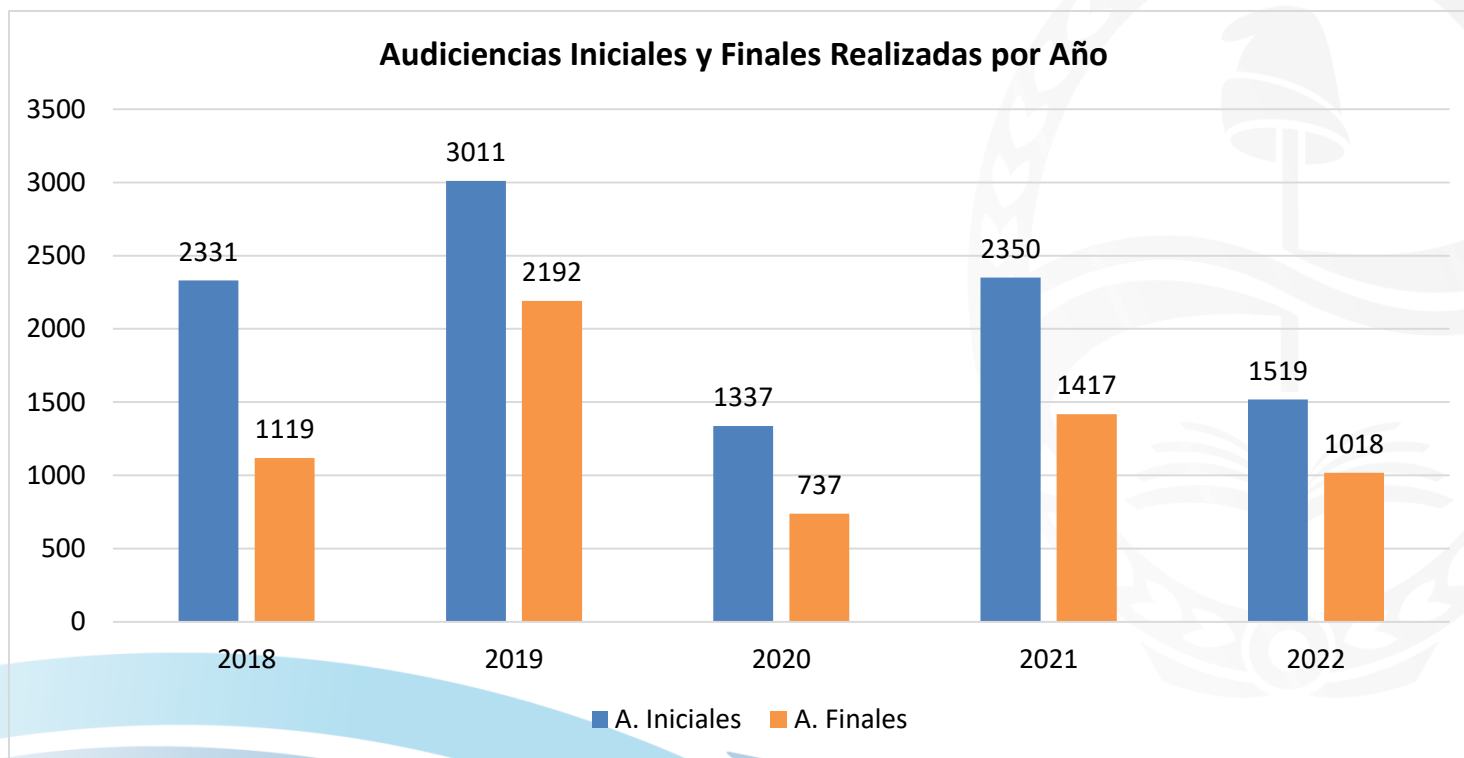


Secretaría de Gestión y Control



Control de Gestión de Tribunales- Oralidad

Audiencias iniciales y finales realizadas por año

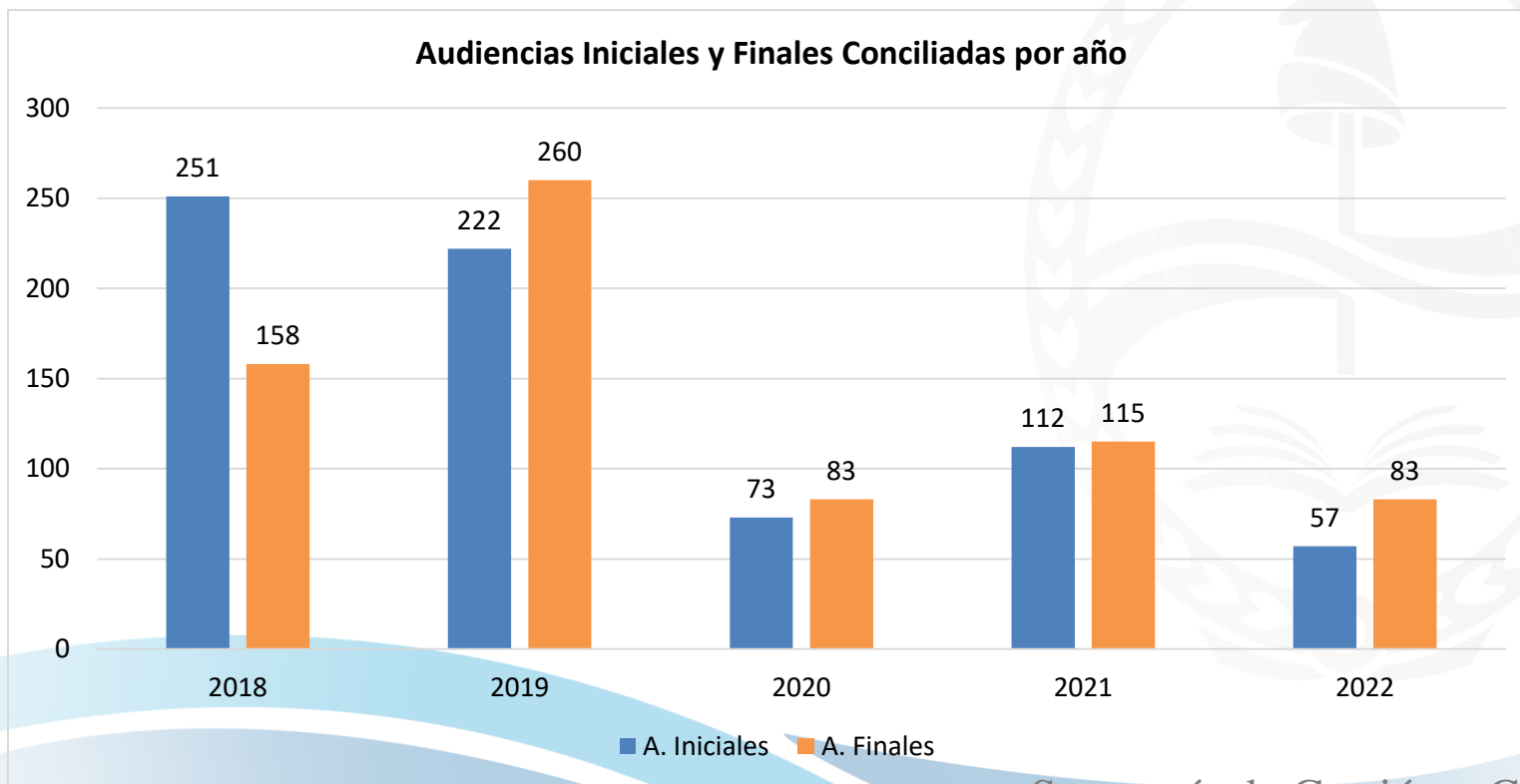


Secretaría de Gestión y Control



Control de Gestión de Tribunales- Oralidad

Audiencias iniciales y finales conciliadas por año

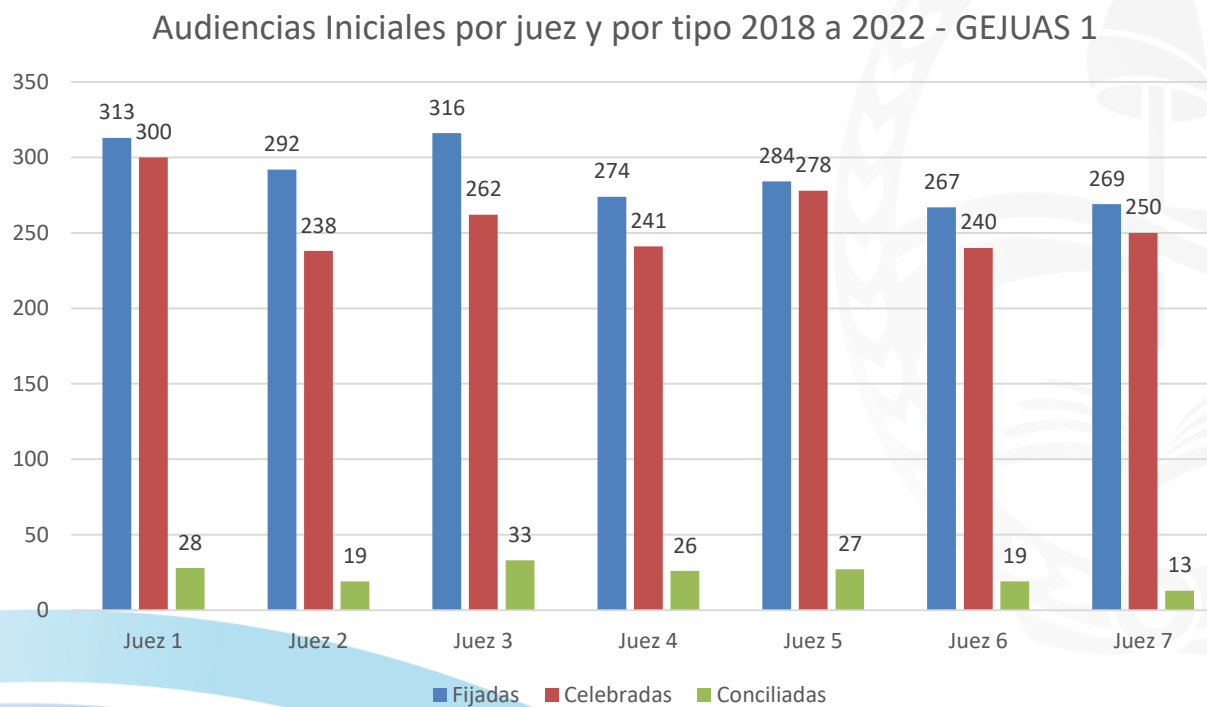


Secretaría de Gestión y Control



Administrador de Tribunal- Oralidad

Audiencias iniciales acumuladas por juez- 2018 al 30/06/2022



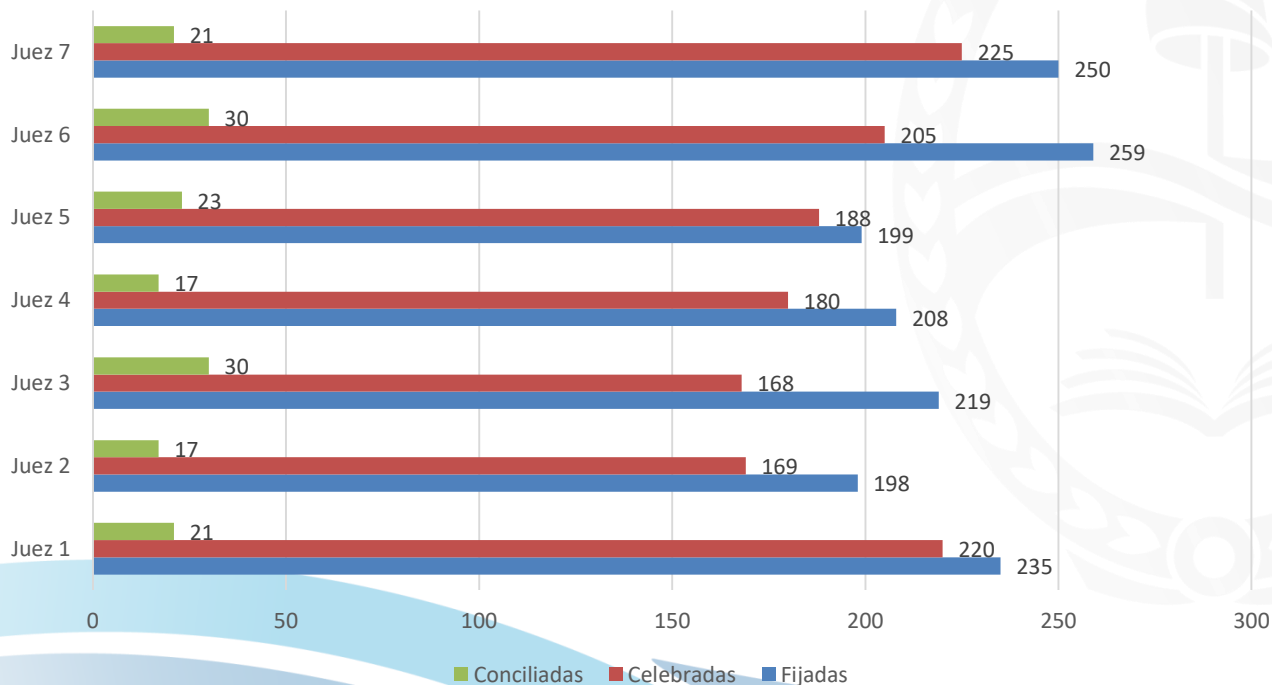
Secretaría de Gestión y Control



Administrador de Tribunal- Oralidad

Audiencias finales acumuladas por juez- 2018 al 30/06/2022

Audiencias Finales por juez y por tipo 2018 a 2022 GEJUAS 1



Secretaría de Gestión y Control



Control de Gestión de Tribunales- Productividad

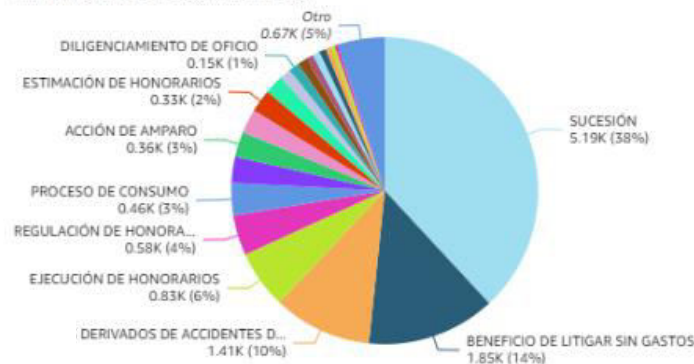
Fueros Civil 1° Circunscripción- Año 2021

INGRESOS Y RESOLUCIONES POR TRIBUNAL



CAUSAS INGRESADAS POR PROCESO (Apertura hasta materia)

MOstrar LA PARTE SUPERIOR 20 EN MATERIA



DURACION PROCESOS



TASA DE RESOLUCION MEDIA

65.34% 🟢



Administrador de Tribunales

➤ Indicadores de causas:

- Cantidad de causas ingresadas
- Cantidad de causas resueltas
- Tasa de Resolución
- Cantidad de audiencias
- Causas apeladas
- Carga de trabajo por función:
 - Ej- cantidad de proveídos/Secretario

Aperturas por:

Procesos, materias, funciones, tiempo, tipos de audiencias, actuaciones

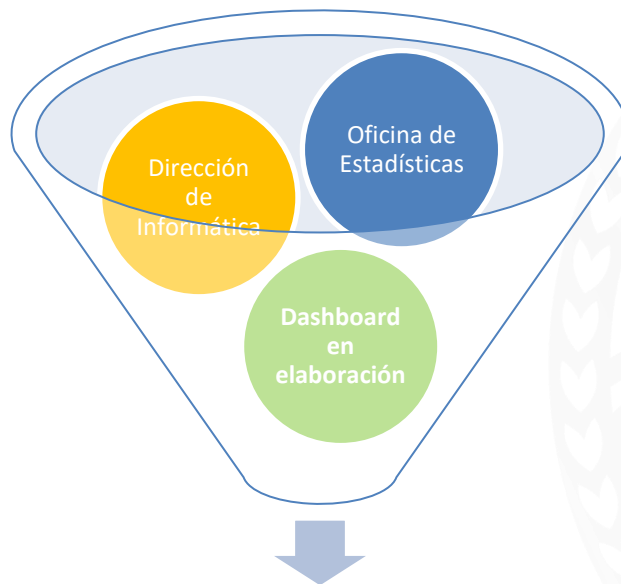
➤ Indicadores Recursos:

- Tasa de ausentismo de RRHH
- Causas de licencias
- Distribución de Recursos/funciones
- Recursos Informáticos /función (puestos de trabajo, sistemas, conectividad)

Secretaría de Gestión y Control



Secretaría de Gestión y Control



Seguimiento Macro- Análisis Integral- Detección de oportunidades de mejoras

El análisis de datos se realiza contextualizando los datos crudos con distintas variables que impactan en los mismos.

Esta análisis permite realizar propuestas de mejoras

Secretaría de Gestión y Control



Sec. de Gestión y Control- Ejemplo de hallazgos

Sistema

- Falta de registro
- Mal uso de sistema

Recursos
Humanos

- Licencias prolongadas- reiteradas
- Falta de recursos especializados

Algunos ejemplos en el análisis de datos, que al detectarlos han permitido una mejora en la gestión y en el tratamiento de la información.

Secretaría de Gestión y Control



Conclusión

Es obligación de todos los Poderes Judiciales, según Ley de Datos Abiertos, tener disponible toda la información generada por ellos, para la consulta de cualquier ciudadano.

Trabajar con Datos Abiertos, permite la rendición de cuentas al ciudadano, a los otros Poderes del Estado y verificar el cumplimiento del presupuesto por resultados.

Secretaría de Gestión y Control



Conclusión

Toda reforma o Plan Estratégico requiere una planificación sistémica que permita un seguimiento continuo en base a estadísticas confiables, para adecuar o corregir en forma oportuna los objetivos propuestos.

Para mejorar de manera continua y cumplir con nuestros objetivos es necesario **incorporar el autocontrol.**

La Institución debe tener los mecanismos y herramientas para que los actores **persigan y adhieran a esta cultura de mejora continua.**

Secretaría de Gestión y Control



**LO QUE NO SE CONTROLA
NO SE ADMINISTRA,
LO QUE NO SE ADMINISTRA,
NO CRECE**

¡MUCHAS GRACIAS!

Secretaría de Gestión y Control