

# Q & A

## *Ampliación de Infraestructura*

- Renglón 30
  - Alcance de la instalación y puesta en marcha: Espacio en rack, energía respaldada y accesorios para conectorización (SFP+) serán provistos por el cliente?
    - Soporte vital provistos por el cliente (incluye potencia, housing & HVAC), los SFP están cubiertos por el renglón 19.
  - Alcance de capacitación: que tipo de capacitación se requiere en este punto hands-on, oficial
    - La capacitación debe asegurar se transfieran conocimientos de administración, operación y continuidad operativa de acuerdo con el modelo de soporte y garantía. - normalmente "manos remotas"-
  - Alcance del servicio post implementación
    - Llave en mano, se debe entregar el equipo energizado y probado en operación. -POST-
- Renglón 32:
  - Que tipo de archivo se tiene planificado almacenar en estas unidades, esta pregunta está orientada al uso de deduplicación y compresión en línea en la misma unidad.
    - No creo que sea relevante habiendo definido la tecnología; asumo que un porcentaje importante (60%) es file (muy deduplicable), 20% es video (poco deduplicable) y el resto es tráfico transaccional (no deduplicable para no afectar la performance)
  - Alcance de la instalación y puesta en marcha: Espacio en rack, energía respaldada y accesorios para conectorización (SFP+) serán provistos por el cliente?
    - El equipo debe ser completamente funcional, por ello la conectorización del equipo debe ser provista como parte del mismo. La instalación se realizará en los mismos términos que la consulta anterior. (SFP's para el TOR son provistos por el cliente)
  - En cuanto a protocolos CIFS, NFS, iSCSI, FcoE. siendo que los dos primeros son NAS y los dos últimos SAN, es requerido al menos uno de ellos por tipo de almacenamiento, correcto?
    - La solución es unificada NAS & SAN - ver NetApp® FAS-
- En los renglones 23, 24 y 25 se solicitan Módulos SFP+ LR 10GbE Monomodo 20Km, sin embargo el estándar 10GBASE-LR es para distancias de hasta 10Km. Por favor indicar si la distancia que se pretende cubrir es inferior o igual a 10Km. En caso de ser mayor, el estándar a utilizar debería ser 10GBASE-ER que admite la transferencia

a 10Gbps hasta 40Km, sin embargo los switches de los renglones 13, 14, 17 y 18 para los cuales se pretende utilizar estos módulos no son compatibles con los módulos SFP+ ER.

- Los módulos ofertados deben cumplir con el estándar 802.3ae y su compatibilidad con los switches parte del alcance estar correctamente documentada o ser parte de la HCL del producto. Si el producto no soporta el estándar 10GBASE-ER, deberán cotizarse módulos de 10 kms.