

Generalización de la Oralidad en Procesos de Conocimiento de fueros no penales de la Provincia de San Juan

Resultados a 10 meses
Informe desagregado por juez
Fueros Civil, Comercial y Minería;
Comercial Especial; Contencioso
Administrativo; y Laboral

Período 01/12/2018 – 30/09/2019



PODER JUDICIAL
Provincia de San Juan



Ministerio de Justicia y Derechos Humanos
Presidencia de la Nación



Justicia
2020

De los resultados obtenidos a 10 meses, se destacan:

- ✓ San Juan es la primer jurisdicción que implementa la oralidad efectiva en todo el fuero no penal: civil, laboral, comercial y contencioso administrativo
- ✓ Se celebraron 727 audiencias con presencia efectiva del juez.
- ✓ Se concretaron el 95,9% de las audiencias iniciales y el 85,3% de las audiencias finales
- ✓ El 87% de las audiencias finales son realizadas en menos de 4 meses desde la celebración de la audiencia inicial.
- ✓ Se terminaron 255 juicios, destacándose que 190 (74,5%) fueron resueltos por acuerdo.

.....

*** Satisfacción de usuarios y abogados: diciembre 2018 - septiembre 2019¹**

a) **Total fuero no penal.** Se recabó la opinión de 633 usuarios del sistema de justicia de San Juan y de 801 abogados que intervinieron en las audiencias

Audiencia Inicial – Usuarios

Pregunta	Muy Bien	Bien	Regular	Mal	NS/NC	"Muy bien" + "Bien"	
						Meta	Resultado
1. ¿Cómo lo trataron durante la audiencia?	89,1 %	9,5 %	0,8 %	0,4 %	0,2 %	e 85% y 90%	98,7%
2. ¿Comprendió lo que le explicaron durante la audiencia?	80,2 %	17,0 %	1,9 %	0,4 %	0,0 %		97,1%
3. ¿Cuál es su grado de satisfacción respecto de haber sido escuchado por el tribunal?	82,1%	15,4%	1,5%	0,8%	0,4%		97,5%

Resultados sobre 525 encuestas

Audiencia Final – Usuarios

Pregunta	Muy Bien	Bien	Regular	Mal	NS/NC	"Muy bien" + "Bien"	
						Meta	Resultado
¿Cómo lo trataron durante la audiencia?	69,4%	29,6%	0,9%	0,0%	0,0%	e 85% y 90%	99,1%
¿Comprendió lo que ocurrió durante la audiencia?	62,0%	31,5%	5,6%	0,0%	0,0%		93,5%
¿Cuál es su grado de satisfacción respecto de haber sido escuchado por el Tribunal?	64,8%	30,6%	3,7%	0,0%	0,0%		95,4%
¿Cuál es su grado de satisfacción respecto de la duración de su proceso?	60,2%	30,6%	4,6%	0,9%	0,0%		90,7%

Resultados sobre 108 encuestas

Audiencia Inicial - Abogados

Pregunta	Muy Bien	Bien	Regular	Mal	NS/NC	"Muy bien" + "Bien"	
						Meta	Resultado
¿Cómo lo trataron durante la audiencia?	98,0 %	2,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	e 85% y 90%	98,6%
¿Cuál es su grado de satisfacción respecto de la actividad del Tribunal en la depuración de la prueba en este proceso?	87,8 %	10,8 %	1,4 %	0,0 %	0,0 %		91,3%
¿Cuál es su grado de satisfacción respecto de la actividad del Tribunal en los intentos conciliatorios en este proceso?	77,0 %	14,2 %	2,7 %	0,7 %	0,7 %		98,9%

Resultados sobre 655 encuestas

Audiencia Final – Abogados

Pregunta	Muy Bien	Bien	Regular	Mal	NS/NC	"Muy bien" + "Bien"	
						Meta	Resultado
¿Cómo lo trataron durante la audiencia?	98,0 %	2,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	e 85% y 90%	100,0%
¿Cuál es su grado de satisfacción respecto de la actividad del Tribunal en los intentos conciliatorios en este proceso?	87,8 %	10,8 %	1,4 %	0,0 %	0,0 %		98,6%
¿Cuál es su grado de satisfacción respecto del plazo de resolución de este proceso en este tribunal?	77,0 %	14,2 %	2,7 %	0,7 %	0,7 %		91,2%

Resultados sobre 148 encuestas

¹ La cantidad de encuestas en audiencia final es baja dado que las primeras han sido celebradas en el mes de mayo de 2019 y solo corresponden a al fuero civil y laboral. No se cuenta con encuestas de audiencia final del fuero contencioso administrativo

b. Civil y Comercial

Se recabó la opinión de 244 usuarios del sistema de justicia de San Juan y de 289 abogados que intervinieron en las audiencias.

Audiencia Preliminar – Usuarios

Pregunta	Muy Bien	Bien	Regular	Mal	NS/NC	"Muy bien" + "Bien"	
						Meta	Resultado
1. ¿Cómo lo trataron durante la audiencia?	90,1%	6,6%	1,6%	1,1%	0,5%	90 %	96,7%
2. ¿Comprendió lo que le explicaron durante la audiencia?	81,9%	13,2%	3,8%	1,1%	0,0%		95,1%
3. ¿Cuál es su grado de satisfacción respecto de haber sido escuchado por el tribunal?	83,0%	12,1%	3,3%	1,1%	0,5%		95,1%

Resultados sobre 182 encuestas

Audiencia Final – Usuarios

Pregunta	Muy Bien	Bien	Regular	Mal	NS/NC	"Muy bien" + "Bien"	
						Meta	Resultado
¿Cómo lo trataron durante la audiencia?	72,6%	27,4%	0,0%	0,0%	0,0%	90 %	100,0%
¿Comprendió lo que ocurrió durante la audiencia?	59,7%	32,3%	8,1%	0,0%	0,0%		91,9%
¿Cuál es su grado de satisfacción respecto de haber sido escuchado por el Tribunal?	61,3%	33,9%	4,8%	0,0%	0,0%		95,2%
¿Cuál es su grado de satisfacción respecto de la duración de su proceso?	56,5%	30,6%	6,5%	1,6%	0,0%		87,1%

Resultados sobre 62 encuestas

Audiencia Preliminar - Abogados

Pregunta	Muy Bien	Bien	Regular	Mal	NS/NC	"Muy bien" + "Bien"	
						Meta	Resultado
¿Cómo lo trataron durante la audiencia?	90,5%	6,7%	1,4%	1,0%	0,5%	90 %	97,1%
¿Cuál es su grado de satisfacción respecto de la actividad del Tribunal en la depuración de la prueba en este proceso?	88,1%	7,1%	1,9%	1,0%	1,0%		95,2%
¿Cuál es su grado de satisfacción respecto de la actividad del Tribunal en los intentos conciliatorios en este proceso?	86,2%	10,5%	0,5%	1,9%	0,5%		96,7%

Resultados sobre 210 encuestas

Audiencia Final – Abogados

Pregunta	Muy Bien	Bien	Regular	Mal	NS/NC	"Muy bien" + "Bien"	
						Meta	Resultado
¿Cómo lo trataron durante la audiencia?	96,2%	3,8%	0,0%	0,0%	0,0%	90 %	100,0%
¿Cuál es su grado de satisfacción respecto de la actividad del Tribunal en los intentos conciliatorios en este proceso?	84,8%	12,7%	2,5%	0,0%	0,0%		97,5%
¿Cuál es su grado de satisfacción respecto del plazo de resolución de este proceso en este tribunal?	77,2%	13,9%	2,5%	1,3%	1,3%		91,1%

Resultados sobre 79 encuestas

c. Laboral

Se recabó la opinión de 364 usuarios del sistema de justicia de San Juan y de 483 abogados que intervinieron en las audiencias de procesos laborales

Audiencia Inicial – Usuarios

Pregunta	Muy Bien	Bien	Regular	Mal	NS/NC	"Muy bien" + "Bien"	
						Meta	Resultado
1. ¿Cómo lo trataron durante la audiencia?	88,4 %	11,3 %	0,3 %	0,0 %	0,0 %	85 %	99,7 %
2. ¿Comprendió lo que le explicaron durante la audiencia?	79,1 %	19,1 %	0,9 %	0,0 %	0,0 %		98,1 %
3. ¿Cuál es su grado de satisfacción respecto de haber sido escuchado por el tribunal?	81,3 %	17,5 %	0,6 %	0,6 %	0,3 %		98,8 %

Resultados sobre 320 encuestas

Audiencia Final – Usuarios

Pregunta	Muy Bien	Bien	Regular	Mal	NS/NC	"Muy bien" + "Bien"	
						Meta	Resultado
¿Cómo lo trataron durante la audiencia?	65,9%	31,8%	2,3%	0,0%	0,0%	85 %	97,7%
¿Comprendió lo que ocurrió durante la audiencia?	65,9%	29,5%	2,3%	0,0%	0,0%		95,5%
¿Cuál es su grado de satisfacción respecto de haber sido escuchado por el Tribunal?	70,5%	25,0%	2,3%	0,0%	0,0%		95,5%
¿Cuál es su grado de satisfacción respecto de la duración de su proceso?	65,9%	29,5%	2,3%	0,0%	0,0%		95,5%

Resultados sobre 44 encuestas

Audiencia Inicial - Abogados

Pregunta	Muy Bien	Bien	Regular	Mal	NS/NC	"Muy bien" + "Bien"	
						Meta	Resultado
¿Cómo lo trataron durante la audiencia?	96,4%	2,9%	0,2%	0,0%	0,5%	85 %	99,3%
¿Cuál es su grado de satisfacción respecto de la actividad del Tribunal en la depuración de la prueba en este proceso?	79,5%	9,3%	0,7%	0,0%	0,7%		88,8%
¿Cuál es su grado de satisfacción respecto de la actividad del Tribunal en los intentos conciliatorios en este proceso?	92,6%	7,4%	0,0%	0,5%	0,5%		100,0%

Resultados sobre 420 encuestas

Audiencia Final – Abogados

Pregunta	Muy Bien	Bien	Regular	Mal	NS/NC	"Muy bien" + "Bien"	
						Meta	Resultado
¿Cómo lo trataron durante la audiencia?	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	85 %	100,0%
¿Cuál es su grado de satisfacción respecto de la actividad del Tribunal en los intentos conciliatorios en este proceso?	88,9 %	9,5 %	1,6 %	0,0 %	0,0 %		98,4%

¿Cuál es su grado de satisfacción respecto del plazo de resolución de este proceso en este tribunal?	79,4 %	14,3 %	3,2 %	0,0 %	0,0 %		93,7%
--	--------	--------	-------	-------	-------	--	-------

Resultados sobre 63 encuestas

d. Contencioso Administrativo

Se recabó la opinión de 25 usuarios del sistema de justicia de San Juan y de 33 abogados que intervinieron en las audiencias en procesos contenciosos administrativos

Audiencia Inicial – Usuarios

Pregunta	Muy Bien	Bien	Regular	Mal	NS/NC	"Muy bien" + "Bien"	
						Meta	Resultado
1. ¿Cómo lo trataron durante la audiencia?	91,3%	8,7%	0,0%	0,0%	0,0%	90 %	100,0%
2. ¿Comprendió lo que le explicaron durante la audiencia?	82,6%	17,4%	0,0%	0,0%	0,0%		100,0%
3. ¿Cuál es su grado de satisfacción respecto de haber sido escuchado por el tribunal?	87,0%	13,0%	0,0%	0,0%	0,0%		100,0%

Resultados sobre 23 encuestas

Audiencia Final – Usuarios

Pregunta	Muy Bien	Bien	Regular	Mal	NS/NC	"Muy bien" + "Bien"	
						Meta	Resultado
¿Cómo lo trataron durante la audiencia?	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%	90 %	100,0%
¿Comprendió lo que ocurrió durante la audiencia?	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%		100,0%
¿Cuál es su grado de satisfacción respecto de haber sido escuchado por el Tribunal?	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%		100,0%
¿Cuál es su grado de satisfacción respecto de la duración de su proceso?	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%		100,0%

Resultados sobre 2 encuestas

Audiencia Inicial - Abogados

Pregunta	Muy Bien	Bien	Regular	Mal	NS/NC	"Muy bien" + "Bien"	
						Meta	Resultado
¿Cómo lo trataron durante la audiencia?	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	90 %	100,0%
¿Cuál es su grado de satisfacción respecto de la actividad del Tribunal en la depuración de la prueba en este proceso?	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%		100,0%
¿Cuál es su grado de satisfacción respecto de la actividad del Tribunal en los intentos conciliatorios en este proceso?	96,0%	4,0%	0,0%	0,0%	0,0%		100,0%

Resultados sobre 25 encuestas

Audiencia Final – Abogados

Pregunta	Muy Bien	Bien	Regular	Mal	NS/NC	"Muy bien" + "Bien"	
						Meta	Resultado
¿Cómo lo trataron durante la audiencia?	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	90 %	100,0%

¿Cuál es su grado de satisfacción respecto de la actividad del Tribunal en los intentos conciliatorios en este proceso?	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%		100,0%
¿Cuál es su grado de satisfacción respecto del plazo de resolución de este proceso en este tribunal?	62,5 %	12,5 %	0,0%	0,0%	0,0 %		100,0%

Resultados sobre 8 encuestas