

Introducción a la Gestión de Calidad:

El curso está pensado para todos aquellos que quieran comprender los conceptos y poner en práctica herramientas y metodologías de la Gestión de la Calidad. Las organizaciones judiciales asumieron el desafío de brindar de servicios de calidad a la ciudadanía, y esto se logra a través de que el eje constitutivo de la gestión sea el enfoque al Ciudadano y procesos, definiendo objetivos, realizando seguimiento de los mismos y exhibiendo los indicadores de su gestión.

Destinatarios: Operadores del Poder Judicial de la Nación y provinciales, miembros del Ministerio de Justicia y DDHH.

Duración: Cuatro semanas.

Modalidad: Virtual.

Certificación: el curso cuenta con una certificación al finalizar el curso, a cargo del Programa de Calidad, dependiente de la Subsecretaría de Política Criminal del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación.

Este es el link para inscribirse:

<http://complementos.jus.gov.ar/InscripcionCursos/Formulario/SJPC-IGC-2019-01>

Cumplidas 48 horas hábiles de haber llenado este formulario puede ingresar a nuestra plataforma en este link:

<https://capacitacion.jus.gov.ar/spc/course/view.php?id=372>

Acceda (por primera vez) con los siguientes parámetros:

Usuario: su DNI (sin puntos ni espacios)

Contraseña: su DNI (sin puntos ni espacios)

(Atención: si ya tenía cuenta en el campus, use su contraseña vigente)

Al primer ingreso al campus y solicitarle el cambio de contraseña, Ud. puede usar una contraseña tipo: **Nombre2468+** u otra de similar construcción. No se olvide de colocar el signo + (más).

Una vez ingresado a la plataforma, vaya a "Mis Cursos" y allí busque el curso: [Introducción a la Gestión de la Calidad \(1901\)](#).

Ante cualquier duda o inconveniente puede dirigirse a nosotros a través del correo campusvirtualpnc@jus.gov.ar

Esperamos que sea una experiencia enriquecedora para usted y para su actividad.