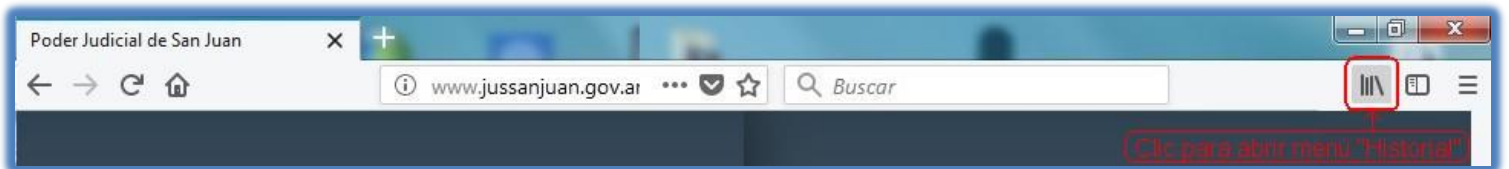


Cómo limpiar el “*Historial, Cookies y Cache*” de su navegador Mozilla Firefox para una correcta visualización del sistema de consulta de expedientes online

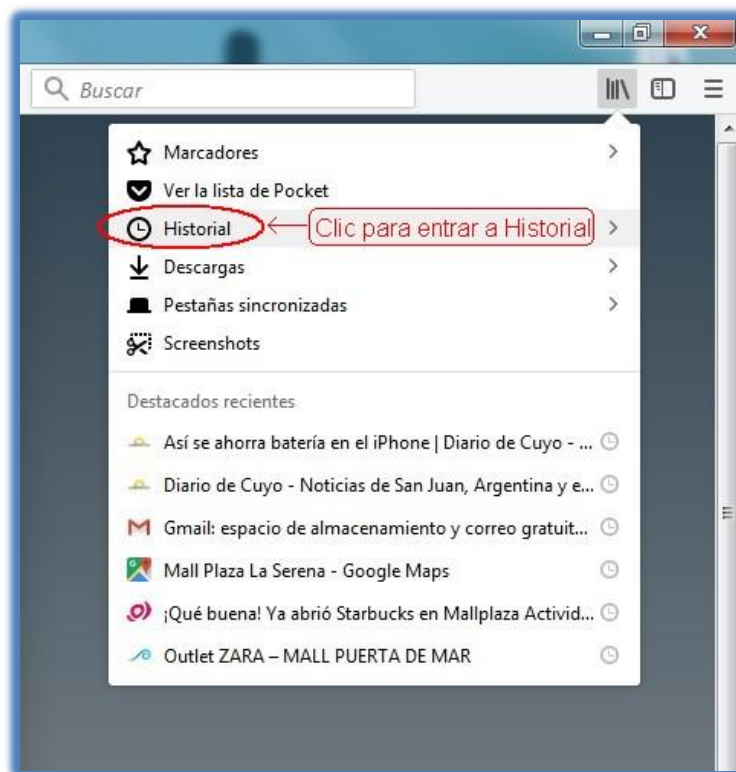
Hay dos (2) formas de limpiar su navegador Firefox, a través de los menús “*Historial*” y “*Menú*” principal del mismo.

1. *Forma 1:*

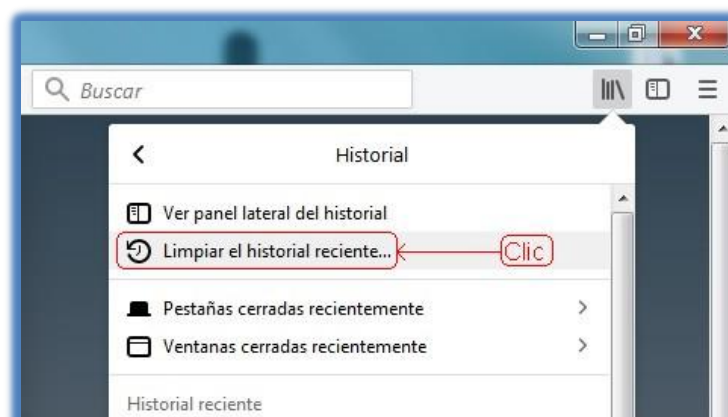
- A) Haz clic en el menú “**Historial**” de la barra de tareas del navegador Firefox.



- B) Una vez desplegado el mismo, selecciona “**Historial**”.



- C) Haz “clic” en “**Limpiar el historial reciente**”.

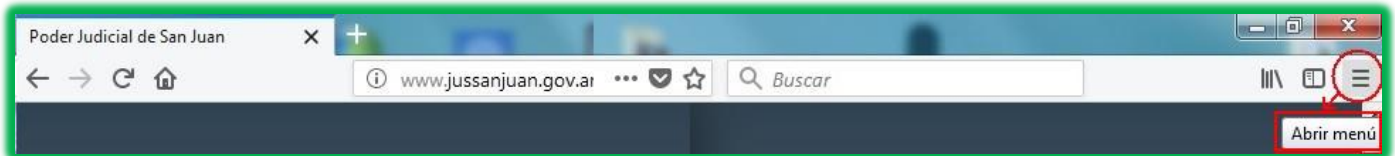


- C) En "Rango temporal a limpiar" seleccionar **Todo**, verificar que todas las opciones en la ventana "Detalles" estén seleccionadas y hacer clic en **Limpiar ahora**.

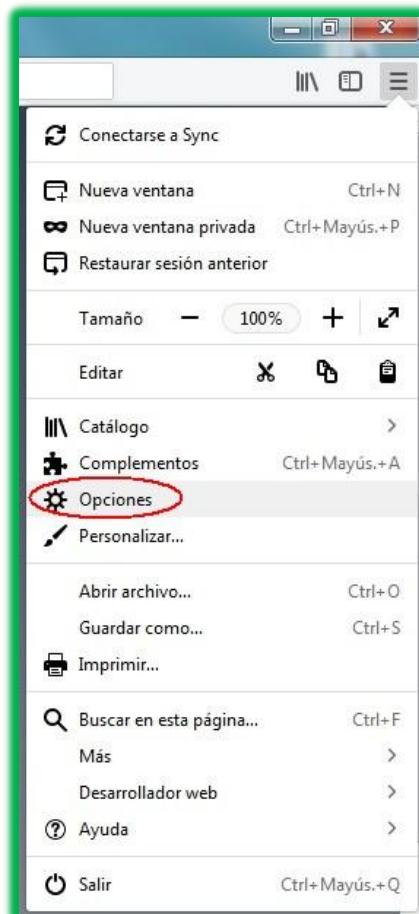


2. Forma 2:

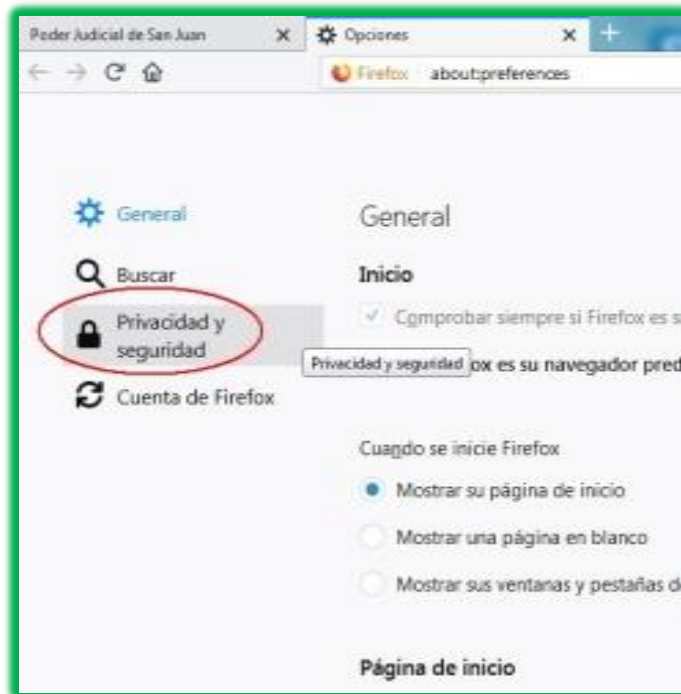
- A) En la barra de tareas del navegador Firefox haz clic en **Menú**.



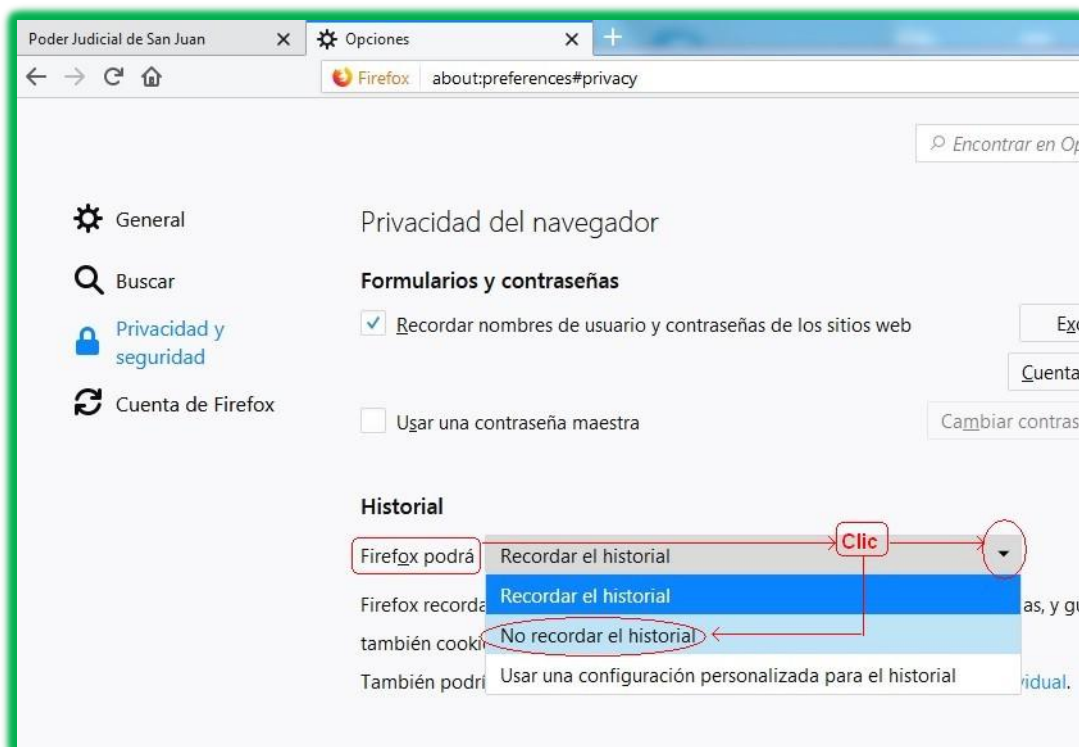
- B) Dentro de "Menú" hacer clic en "Opciones".



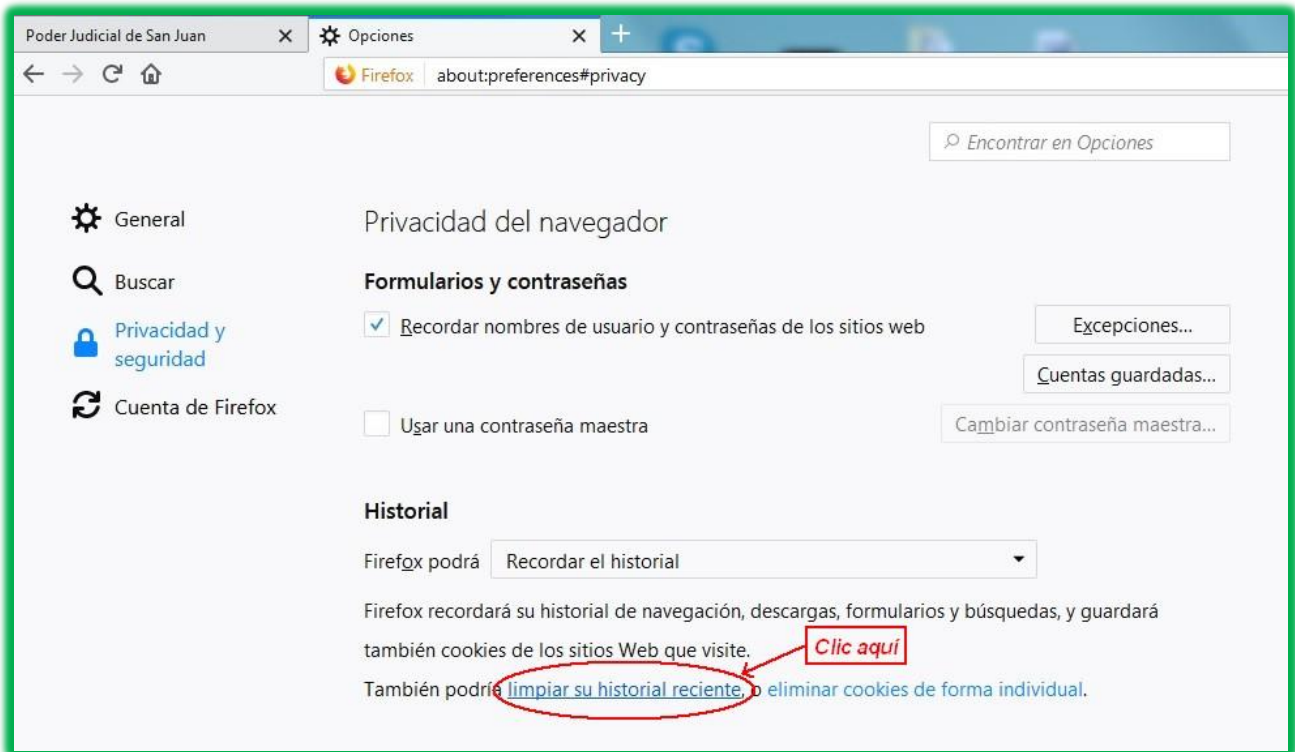
C) Una vez en la ventana de “**Opciones**”, hacer clic en “**Privacidad y seguridad**”.



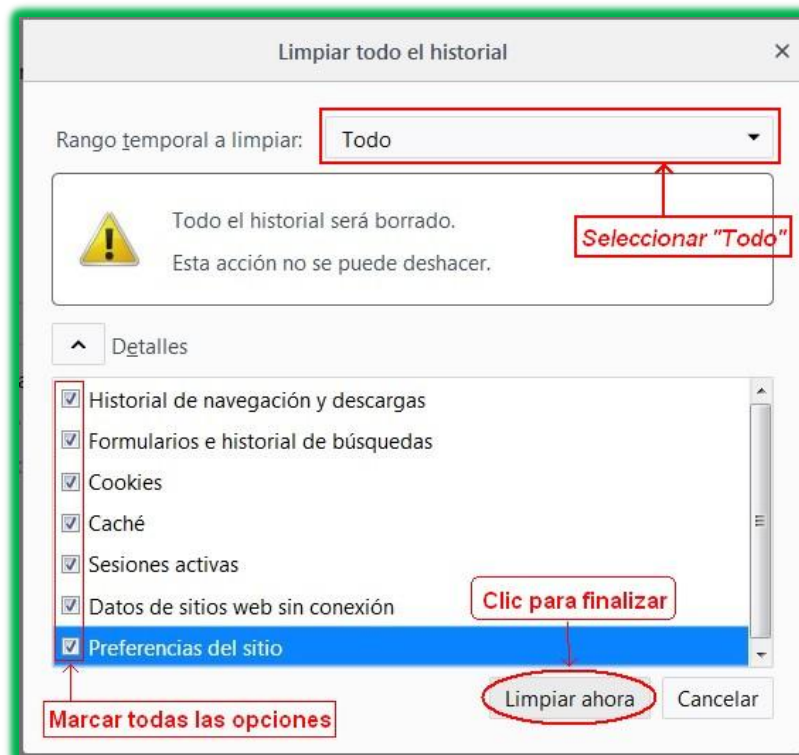
D) Se sugiere, a los fines de evitar futuros inconvenientes en la correcta visualización del sistema de consulta de expedientes, que en el menú desplegable “**Firefox podrá**” seleccione la opción “**No recordar el historial**”.



E) Dentro de la pestaña “Privacidad y seguridad”, seleccionar “Limpiar su historial reciente”



F) En “Rango temporal a limpiar” seleccionar **Todo**, verificar que todas las opciones en la ventana “Detalles” estén seleccionadas y hacer clic en **Limpiar ahora**.



Cualquiera sea el método elegido, una vez finalizada la limpieza de su navegador Firefox, cerrar todas las ventanas que tenga abiertas del mismo e iniciar nuevamente el mismo. Ya podrá visualizar claramente sus expedientes en el sistema de consulta online del Poder Judicial de la Provincia de San Juan.